

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (PL-SGC-00-01)

2024-FEB-28 / Versión 02

1. ALCANCE

La presente política es aplicable a todos los procesos de **Globalsoft-Wigilabs S.A.S.**, e involucra la evaluación del cumplimiento de principios, políticas, normas, manuales, procedimientos establecidos en la organización para el logro de sus objetivos.

2. OBJETIVO

Dar cumplimiento al Sistema de Gestión de Calidad de la Organización, se elabora la presente Política del SGC, que es la directriz que se enmarca dentro del plan estratégico del Sistema de Gestión De Calidad generando la mejora continua de todos los procesos como modelo para la planeación, procedimientos, controles y documentación del Sistema de Gestión de Calidad.

3. RESPONSABLES

- Alta Dirección
- Sistema de Gestión de Calidad

A su vez es responsabilidad de los directivos de **Globalsoft-Wigilabs S.A.S.**, deben asegurarse de que los colaboradores bajo su supervisión y autoridad, cumplan con los lineamientos establecidos en la presente política.

Es responsabilidad de los procesos de control de la organización, supervisar el cumplimiento de los lineamientos estipulados en la presente política y coordinar con quien corresponda el cumplimiento de la misma.

4. DEFINICIONES

POLÍTICA: Es un lineamiento definido por la Planeación Estratégica de la Organización generando un cumplimiento para todas las partes interesadas.

SGC: Sistema de Gestión de Calidad.

MEJORA CONTINUA: Es una metodología cuyo objetivo es optimizar los procesos empresariales, así como los productos y servicios que ofrecen al cliente. Para ello, se centra en implementar pequeños cambios constantes de manera prolongada en el tiempo con el objetivo de obtener buenos resultados a largo plazo.

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (PL-SGC-00-01)

2024-FEB-28 / Versión 02

5. POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

WIGILABS es una empresa que busca ser el aliado ideal de las medianas y grandes empresas en la implementación estratégica de tecnología, logrando aumentar su competitividad, productividad, presencia digital y rentabilidad. Buscamos siempre entender la dinámica de negocios de nuestros clientes, su posición en la industria y diseñar las soluciones de mayor impacto al implementar tecnología de punta para hacer más eficiente su arquitectura tecnológica empresarial y desarrollar plataformas tecnológicas que apoyen sus objetivos de negocio. Para lograrlo aprendemos en cada proyecto e incorporamos ese aprendizaje en una cultura de mejora continua, exploramos siempre las nuevas tecnología de frontera para traerlas e implementarlas de manera inteligente en nuestros clientes.

Los líderes apoyados por la dirección ejecutiva y la **Alta Dirección** de la empresa buscan siempre lograr la máxima satisfacción de todas las **Partes Interesadas** la cual solo se logra al generar total sinergia y trabajo en equipo entre las diferentes áreas de la empresa, principalmente en la cadena de valor comercial, operativa, y de proyectos, buscando siempre sorprender al cliente sobrepasando sus expectativas, participando de esta forma activamente con un gran **Liderazgo** en busca diferenciarnos y ser más eficientes con un **Sistema De Gestión de Calidad** que mejora día a día, garantizando la identificación de **Riesgos Y Oportunidades**, el seguimiento y la asignación de los **Recursos Necesarios** para el cumplimiento de los requisitos **Legales y Reglamentarios** que le apliquen.



Andrés Méndez
Gerente

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (PL-SGC-00-01)
2024-FEB-28 / Versión 02

CONTROL DE CAMBIOS

VER	FECHA AAAA-MMM-DD	DESCRIPCIÓN	
01	28-ABR-2022	• Emisión Inicial de la Política	
	ELABORÓ Viviana Mellado (Coordinador SGC)	REVISÓ (LÍDER) Viviana Mellado (Coordinador SGC)	APROBÓ (DUEÑO) Andrés Méndez (Gerente)
02	24-FEB-2024	• Revisión y seguimiento de estructura.	
	ELABORÓ Viviana Mellado (Coordinador SGC)	REVISÓ (LÍDER) Viviana Mellado (Coordinador SGC)	APROBÓ (DUEÑO) Andrés Méndez (Gerente)